

お客様各位

2022年3月  
イン・プラス株式会社

Prepaid SIM Card コールセンター営業時間一部変更のご案内

日頃弊社サービスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

これまで弊社サービス（Prepaid SIM Card）は快適にご利用頂けるよう接続サポートをコールセンター中心に行っておりました。

昨今の COVID-19 禍では受電件数も減少、および高騰する言語対応社員人件費や外部委託費に伴い、一部運営時間内容を変更させていただきます。

◆開始日 2022年3月3日～

◆コールセンター営業時間

3月2日迄： 09:00 - 21:00

3月3日後： 09:00 - 18:00

対応言語（日・英・中・韓）や365日運営は変更せず、今までと変わらず多くの皆様に快適にご利用頂けるサービスを目指してまいります。

今後とも INPLUS-Prepaid SIM Card をよろしく願いいたします。皆様のご協力とご理解に心より感謝いたします。

Dear customers

March 2022  
In Plus Co., Ltd.

Prepaid SIM Card Call Center Business Hours Partial Change Information

Thank you for your continued patronage of our service.

Until now, our service (Prepaid SIM Card) has provided connection support centered on the call center so that you can use it comfortably.

With the recent COVID-19 disaster, the number of incoming calls will decrease, and due to the soaring labor costs of language-speaking employees and outsourcing costs, some operating hours will be changed.

◆ Start date: March 3, 2022 ~

◆ Call center business hours

Until March 2: 09:00 - 21:00

After March 3: 09:00 - 18:00

We will continue to aim for a service that can be used comfortably by as many people as ever, without changing the supported languages (Japanese, English, Chinese, Korean) and 365-day operation.

We look forward to your continued support of INPLUS-Prepaid SIM Card. We sincerely appreciate your cooperation and understanding.